

**Общество с ограниченной ответственностью
«Мульти Клиник»**



«Утверждаю»

Генеральный директор

Ю.В. Корженко

**ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг,
оказываемых в ООО «МК»**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими порядок и условия оказания платных медицинских услуг. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления обществом с ограниченной ответственностью «Мульти Клиник» (далее также – исполнитель, клиника, медицинская организация, ООО «МК») гражданам платных медицинских услуг.

2. ООО «МК» не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и не финансируется за счет бюджетных средств и средств обязательного медицинского страхования. Платные медицинские услуги в клинике предоставляются за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. ООО «МК» предоставляет платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика на: информационных стендах в помещениях, где осуществляется медицинская деятельность ООО «МК» в соответствии с лицензией; сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» www.multiclinic.ru

7. ООО «МК» обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8. Контроль за исполнением условий настоящего положения возложен на Генерального директора ООО «МК». Привлечение к ответственности руководителей подразделений и иных лиц, нарушающих порядок оказания платных медицинских услуг в организации, осуществляет Генеральный директор ООО «МК» либо иное лицо, действующее по доверенности.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

9. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется ООО «МК» на основании договоров, заключенных в письменной форме в соответствии с требованиями Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659.

10. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — территориальная программа), а также о праве потребителя отказаться от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг.

11. Платные медицинские услуги предоставляются физическим лицам (пациентам):

- за счет личных средств граждан, граждан иностранных государств, лиц без гражданства;
- за счет средств организаций по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с работодателями (организациями, а также индивидуальными предпринимателями), – в отношении граждан;
- иных средств на основании договоров.

12. ООО «МК» самостоятельно определяет условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги.

13. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;
- в. на основе клинических рекомендаций;
- г. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

14. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут

оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Указанная просьба оформляется в форме письменного согласия потребителя, если потребитель является заказчиком, либо письменного согласия потребителя и заказчика, если договор заключен заказчиком в пользу потребителя.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

15. ООО «МК» доводит до сведения потребителей информацию о клинике и предоставляемых ей платных медицинских услугах в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

16. ООО «МК» размещает в местах осуществления деятельности (на зданиях) вывески с фирменным наименованием (наименованием) медицинской организации, местом ее нахождения (адресом) и режимом ее работы.

17. ООО «МК» размещает на сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» www.multiclinic.ru, а также на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме следующую информацию:

а. адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б. адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в. выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

г. информацию об осуществлении Исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию;

д. перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной пунктом 14 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

е. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

ж. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

з. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

и. образцы договоров;

к. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления в ООО «МК».

18. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

19. При заключении договора Исполнитель в доступной форме предоставляет потребителю и (или) заказчику информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б. информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

20. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

21. ООО «МК» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

22. В случае временного приостановления деятельности ООО «МК» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

23. ООО «МК» доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в соответствующие органы и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

24. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, ООО «МК» рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования либо направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

25. Договор с заказчиком (потребителем) должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

26. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

27. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

28. Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

29. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

30. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Дополнительные медицинские услуги предоставляются на возмездной основе только с предварительного письменного согласия потребителя, если потребитель является заказчиком, либо с предварительного письменного согласия потребителя и заказчика, если договор заключен заказчиком в пользу потребителя, путем оформления дополнительного соглашения к договору либо заключения нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

31. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребует оказания медицинской помощи в экстренной форме для устранения угрозы жизни потребителя, такая медицинская помощь оказывается без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

32. Потребитель и (или) заказчик вправе отказаться от получения платных медицинских услуг. В случае такого отказа договор прекращается. Потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

33. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

34. Оплата за медицинские услуги ООО «МК» производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Допускается оплата за платные медицинские услуги путем перечисления денежных средств на банковский счет ООО «МК». Запрещается оплата за медицинскую услугу непосредственным исполнителям (врачам, а также медицинским сестрам и иным лицам).

Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

35. Клиника выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

36. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

37. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом Положения.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

38. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги по адресам, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам.

39. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

40. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

41. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

42. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

43. В случае если ООО «МК» будет включен Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, при предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

44. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

45. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

VI. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

46. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

47. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

48. Контроль за организацией, качеством оказания платных медицинских услуг, осуществляют в пределах своей компетенции организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативно - правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских организаций.

VII. Прочие условия

49. Заказчик (потребитель), желающий получить медицинские услуги, обращается в регистратуру к администратору либо заключает договор дистанционным способом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями оферты Исполнителя. До заключения договора Заказчику (потребителю) предоставляется возможность ознакомиться с настоящим Положением, Правилами поведения в клинике, Положением о гарантиях и иной информацией, предусмотренной законодательством Российской Федерации. При согласии на оказание медицинских услуг с Заказчиком заключается договор на оказание платных медицинских услуг, на потребителя оформляется медицинская карта в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

50. Врачи-специалисты при условии оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, составляют при необходимости план лечения. Объем и стоимость платных медицинских услуг согласовываются с потребителем, если потребитель является заказчиком, либо с потребителем и заказчиком, если договор заключен заказчиком в пользу потребителя.

51. После оказания медицинских услуг заказчик (потребитель) должен принять их, подписать Акт приемки оказанных услуг либо должен незамедлительно предоставить мотивированные возражения в обоснование отказа от приемки. В случае если мотивированные возражения в указанный срок не представлены, то услуги считаются принятыми. С момента приемки начинается течение гарантийного срока (при условии его установления на соответствующий вид медицинских услуг).

52. После оказания медицинских услуг заказчик (потребитель) знакомится с условиями предоставления гарантий, ему могут выдаваться «памятки» с указанием рекомендаций после лечения.